

## Ouvidora

**Nome:** Míriam França

**Formação Acadêmica:** Administradora, Graduada em Administração pela Universidade Católica de Brasília, Pós-Graduada em Gestão Pública pela Universidade Católica Dom Bosco e Pós-Graduada em Administração Escolar pela Universidade Cândido Mendes.

**Cargo Efetivo:** Analista em Gestão e Assistência Pública à Saúde, desde 1990.

Há trinta e três anos como servidora do Governo do Distrito Federal, exerceu a função de Assessora do Secretário de Estado de Saúde do Distrito Federal por vinte anos (de 1990 a 2010) e há treze anos tem atuado como Ouvidora da Secretaria de Estado de Esporte e Lazer do Distrito Federal. Foi a primeira Ouvidora a realizar o atendimento em libras e a disponibilizar todo o material de ouvidoria em braile, o que lhe permitiu ser homenageada com a Medalha do Mérito Buiti em 2018 e a consagrou como vencedora do Concurso Melhores Práticas em Ouvidoria, em 2019. É Conselheira Titular do Conselho de Políticas sobre Drogas do Distrito Federal, desde 2018. Exerceu a função de Conselheira Suplente do Conselho de Assistência Social do Distrito Federal, de maio de 2019 a fevereiro de 2020. Integrou o Grupo Gestor do Plano Estratégico do Governo do Distrito Federal, na qualidade de representante da Secretaria de Estado de Esporte e Lazer do Distrito Federal, para elaboração do Planejamento Estratégico do Governo Local no período de 2011 a 2015.

Secretaria de  
Esporte e Lazer

